

平成 31 年（令和元年）度 苦情対応報告書

受付日	相談者	受付者	内 容	解決結果
令和 2 年 1 月 3 1 日	保護者 祖母	園長	無理にバナナを口に入れられたことにより嘔吐したのではないか？嫌いな食べ物を無理に食べさせる行為は、虐待ではないか？	おやつバナナを自ら「食べてみる」と意思表示した為、担任がごく少量を食べさせた。当時の様子を丁寧にお伝えし、状況を理解して頂いた。 今後、当該園児に対して献立にバナナが出たときは、代替食を与えてほしいと要望があった。しかし、園児の好き嫌いによる代替え食の対応はできかねることを伝えると、その旨もご理解頂いた。 翌日、母親に対して、一連の内容を報告し誤解を招く行為があったことを謝罪した。 虐待の誤解が生じないように、配慮するとともに丁寧な家庭支援を心がける。